

Российская Федерация
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Натальинская средняя общеобразовательная школа»
ИНН 6619006190 КПП 661901001
ОГРН 1026601229874 ОКПО 52312542
р/сч 40204810500000228219 БИК 046577001
ГРКЦ ГУ - Банка России г. Екатеринбург
623320, Свердловская область, Красноуфимский район,
п. Натальинск, ул. Садовая, 38
тел./факс 8 (34394) 4-05-86
№ 264 от «12» 10 2018 г.

УТВЕРЖАЮ
Директор МАОУ «Натальинская СОШ»
С.В. Маркова
«12» 10 2018 г.



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
МАОУ «Натальинская СОШ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не обеспечена техническая возможность проведения анкетирования на сайте ОО с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.	Модернизация сайта на предмет обеспечения технической возможности проведения анкетирования на сайте ОО	до 01.11.18.	Маркова С.В., директор Булатов В.С., учитель информатики, ответств. за сайт школы	На 12.11.18. в разработке опрос по уровню удовлетворенности организацией питания в школе	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	--------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--

Не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов	Модернизация сайта на предмет обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	до 01.11.18 г.	Маркова С.В., директор Булатов В.С., учитель информатики, ответств. за сайт школы		
Несвоевременное обновление информации на сайте ОО	Назначение ответственных лиц по разделам сайта (приказ по школе) Проведение внутреннего аудита сайта (1 раз в квартал)	ежеквартально	Маркова С.В., директор Симонок А.В., зам. директора, по учебной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<i>Недостатки отсутствуют</i>					
-------------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).	Включать в план финансово-хозяйственной деятельности на год финансирование мероприятий, направленных на создание доступной среды для инвалидов	2019-2021 г.г.	Маркова С.В., директор		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации*Недостатки отсутствуют***V. Удовлетворенность условиями оказания услуг***Недостатки отсутствуют*