



**Отчет об исполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
 МАОУ «Натальинская СОШ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не обеспечена техническая возможность проведения анкетирования на сайте ОО с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.	1.Пересмотреть структуру официального сайта ОО, проанализировать технические возможности создания рубрик «онлайн – опрос». 2.Информирование родителей на родительских собраниях о разделах сайта ОО	до 01.11.18 г.	Маркова С.В., директор Булатов В.С., учитель информатики, ответств. за сайт школы	Создана рубрика «онлайн-опрос», осуществляется опрос по уровню удовлетворенности организацией питания в школе	Ноябрь 2018 г.
---	--	----------------	--	---	----------------

	3.Создание электронного журнала регистрации входящих обращений 6. 4.Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, возможности задать вопрос и получить ответ				
Не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов	Создание электронной формы для внесения предложений, рассмотрения обращений участниками образовательного процесса (получателей образовательных услуг)	до 01.11.18 г.	Маркова С.В., директор Булатов В.С., учитель информатики, ответств. за сайт школы	Приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон и официальный сайт ОО ведется	Постоянно
Несвоевременное обновление информации на сайте ОО	Назначение ответственных лиц по разделам сайта (приказ по школе) Проведение внутреннего аудита сайта (1 раз в квартал)	октябрь ежеквартально	Маркова С.В., директор Симонок А.В., зам. директора по учебной работе	Ответственной за ведение официального сайта образовательной организации назначен Ответственность за своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации возложена на заместителей директора по учебной и по воспитательной работе.	Октябрь Ежеквартально

II. Комфортность условий предоставления услуг

<i>Недостатки отсутствуют</i>					

III. Доступность услуг для инвалидов

В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).	Включать в план финансово-хозяйственной деятельности на год финансирование мероприятий, направленных на создание доступной среды для инвалидов Составить проектно-сметную документацию по ремонтам	2019-2021 г.г.	Маркова С.В., директор	Составлена проектная документация на установку системы контроля доступа в здание школы (входная группа)	ноябрь
---	---	----------------	------------------------	---	--------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<i>Недостатки отсутствуют</i>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<i>Недостатки отсутствуют</i>					