

Отчет за 1 полугодие 2023г по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Натальинская средняя общеобразовательная школа"
(наименование образовательной организации)

МО Красноуфимский округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 в частности размещение информации о реализуемых уровнях образования, о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.06.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Приведено в соответствие информация о деятельности учреждения: 1. В раздел «Образование» в подраздел «Реализуемые образовательные программы» внесена информация о реализуемых уровнях образования: - дошкольное образование - начальное общее образование - основное общее образование - среднее общее образование 2. В раздел «Образование» в подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки образование	10.03.2022
2.	Отсутствии на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Обеспечено наличие и функционирование на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы», в том числе в разделе «Горячее питание» создан подраздел «Часто задаваемые вопросы родителей по горячему питанию», где размещены ответы администрации ОО на часто задаваемые вопросы родителей относительно горячего питания	01.03.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. 2. Обеспечить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.10.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	1. Размещена на сайте работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг 2. Обеспечена на сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru, размещен кликабельный баннер с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Дополнительно установить питьевой фонтанчик в основном здании школы на 1 этаже	01.10.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Установлен питьевой фонтанчик в основном здании школы на 1 этаже	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Маркова Светлана Владимировна, директор	Заключено соглашение о намерении заключить договор поставки информационной таблички выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечено дублирование на общешкольных мероприятиях по слуху и зрению: звуковой информации - через усилительную аппаратуру и зрительной информации путем вывода на экран через проектор	15.12.2023
2.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2024	Маркова Светлана Владимировна, директор	Запланировано приобретение универсальной накладки на унитаз с поручнями для инвалидов Кассовый чек № 1808	31.12.2023

3.	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствие тьюторов для сопровождения инвалидов	Обеспечить помощь, оказываемую тьюторами (работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование))	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Обеспечена помощь, оказываемая работниками ОО. Издан приказ "О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов"; утвержден Перечень функциональных (должностных) обязанностей сотрудников по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов; утверждена и реализуется Программа инструктажа по вопросам, связанным с обеспечением доступности среды для инвалидов; ведется журнал учета проведения инструктажа.	01.09.2022
4.	Учреждение не оснащено адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Маркова Светлана Владимировна, директор	Оснащено при входе в здание в школу поручнями крыльцо и распашным дверным проемом. Заключено соглашение о намерении заключить договор аренды специального оборудования: - сменного кресла-коляски с МКДОУ «Натальинский детский сад № 4»	01.09.2023
5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ: проведен текущий ремонт входной группы (входной лестницы), учебных кабинетов, рекреаций и обеденного зала в столовой; открыт и оборудован Центр детских инициатив, в кабинет педагога-психолога приобретены растущие парты со стульями для детей ОВЗ (8 комплектов).	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостаточная удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, непосредственное оказание услуг и при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с работниками с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Проведен педагогический совет, в повестке которого был актуализирован принятый в ОО Кодекс профессиональной этики педагогических работников (протокол № 5 от 30.03.2022г), собрание трудового коллектива (протокол № 2 от 18.05.2022г) по вопросам недопустимости коррупционного поведения работников ОО и соблюдения этического поведения на рабочем месте	30.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг и услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	1. Выбран новый состав Совета родителей на учебный год (усилен общественно-государственный характер управления). 2. Открыт Центр детских инициатив, приобретено оборудование. 3. Реализуются индивидуальные учебные планы. 4. Отремонтировано крыльцо (входная группа), проведен текущий ремонт здания школы. 5. 100% педагогического состава прошли курсы повышения квалификации по актуальным направлениям образования. 6. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг - 98% от числа опрошенных удовлетворены условиями.	01.11.2022
2.	Недостаточный процент получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Разработан и утвержден приказом директора МАОУ "Натальинская СОШ" план формирования имиджа образовательной организации на 2023-2025 г.	07.11.2022



С.В. Маркова

3.	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствие тьюторов для сопровождения инвалидов	Обеспечить помощь, оказываемую тьюторами (работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование))	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Обеспечена помощь, оказываемая работниками ОО. Издан приказ "О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов"; утвержден Перечень функциональных (должностных) обязанностей сотрудников по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов; утверждена и реализуется Программа инструктажа по вопросам, связанным с обеспечением доступности среды для инвалидов; ведется журнал учета проведения инструктажа.	01.09.2022
4.	Учреждение не оснащено адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Маркова Светлана Владимировна, директор	Оснащено при входе в здание в школу поручнями крыльцо и расширенным дверным проемом. Заключено соглашение о намерении заключить договор аренды специального оборудования: - сменного кресла-коляски с МКДОУ «Натальинский детский сад № 4»	01.09.2023
5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ: проведен текущий ремонт входной группы (входной лестницы), учебных кабинетов, рекреаций и обеденного зала в столовой; открыт и оборудован Центр детских инициатив, в кабинет педагога-психолога приобретены растущие парты со стульями для детей ОВЗ (8 комплектов).	01.09.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.	Недостаточная удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, непосредственное оказание услуг и при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с работниками с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Проведен педагогический совет, в повестке которого был актуализирован принятый в ОО Кодекс профессиональной этики педагогических работников (протокол № 5 от 30.03.2022г), собрание трудового коллектива (протокол № 2 от 18.05.2022г) по вопросам недопустимости коррупционного поведения работников ОО и соблюдения этического поведения на рабочем месте	30.03.2022
----	--	--	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг и услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	1. Выбран новый состав Совета родителей на учебный год (усилен общественно-государственный характер управления). 2. Открыт Центр детских инициатив, приобретено оборудование. 3. Реализуются индивидуальные учебные планы. 4. Отремонтировано крыльцо (входная группа), проведен текущий ремонт зданий школы. 5. 100% педагогического состава прошли курсы повышения квалификации по актуальным направлениям образования. 6. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг - 98% от числа опрошенных удовлетворены условиями.	01.11.2022
2.	Недостаточный процент получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Разработан и утвержден приказом директора МАОУ "Натальинская СОШ" план формирования имиджа образовательной организации на 2023-2025 г.	07.11.2022



С.В. Маркова