

## Анализ анкетирования родителей «Выявление удовлетворенности родителей работой ДОУ» 2023-2024 учебный год

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой ДОУ в разновозрастной группе.

Анкетирование проводилось в мае 2024 года.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Трудно сказать».

№	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы получаете информацию: - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	100%		
2.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	91%	9%	
3.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?	100%		
4.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?	91%	9%	
5.	Вас устраивает организация питания в детском саду?	91%	9%	
6.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	91%		9%
7.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	100%		
8.	Ребенок с удовольствием идет в детский сад?	91%	9%	
9.	Ребенок рассказывает Вам о жизни в детском саду?	100%		
10.	На сколько баллов (от 1 до 5) Вы оцениваете работу ДОУ.	<i>(поставьте оценку)</i>		
		4	5	
		9%	91%	

Ванкетировании приняло участие 11 семей.

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию: о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 100%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (праздники, конкурсы, акции и т.д.). Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 91%.

Родители получают информацию о жизни и успехах ребенка в детском саду через: информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов, группу «WhatsApp». Удовлетворенность - 100%.

91% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

91% родителей устраивает организация питания в детском саду.

91% родителей чувствуют, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к ним и их ребенку.

100% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

91% родителей ответили, что их ребенок с удовольствием идет в детский сад.

100% детей рассказывают родителям о жизни в детском саду.

За работу ДОУ 9% родителей поставили оценку 4, а 91% поставили оценку 5.

Для повышения удовлетворенности родителей работой необходимо:

- активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

- вовлекать родителей в жизнь детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов, оформление групп ДОУ и т.д.).