



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Натальинская средняя общеобразовательная школа"
(вспомогательное образовательное учреждение)
на 2025 год

Муниципальное образование Ирбитский округ
(вспомогательное муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в рейтинге по средним показателям образовательных организаций:

Место в рейтинге по средним показателям муниципальных образовательных организаций:

6619006190

88,65

920

768

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о социальных услугах охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о социальных услугах охраны здоровья	10.05.2025	Марина Светлана Владимировна, директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, предоставляемым для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, предоставляемым для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	10.05.2025	Марина Светлана Владимировна, директор		
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым осуществляется доступ инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым осуществляется доступ инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	10.05.2025	Марина Светлана Владимировна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4.	В образовательной организации отсутствуют необходимые помещения по назначению учреждения	Разместить на сайте учреждения данные о наличии свободных помещений и условиях, позволяющих идентифицировать помещение учреждения	01.09.2025	Марина Светлана Владимировна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5.	Отсутствие выделенных помещений для адаптированных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для адаптированных средств инвалидов на придомовой территории учреждения	01.09.2025	Марина Светлана Владимировна, директор		
6.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (информационных)	Заключить договор с переводческой организацией на предоставление услуг сурдопереводчика (информационных)	15.05.2025	Марина Светлана Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, важность работников образовательной организации						
7.	Не все получают образовательные услуги удовлетворительной доброжелательности, важности работники образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающего персональный контакт и информирование получателя услуги (работники соответствующей службы, отвечающей за учебную часть, социальную поддержку) на добровольное мероприятие сотрудниками по добровольной оценке, с периодичностью не реже 1 раз в квартал.	15.05.2025	Марина Светлана Владимировна, директор		
8.	Не все получают образовательные услуги удовлетворительной доброжелательности, важности работники образовательной организации, обеспечивающих взаимодействие с получателем услуги при обращении в организацию (12,06% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести совещание с педагогическим работниками по актуальным проблемам деятельности образовательной организации "Коллектив профессиональной этики педагогов". 2. Организовать проведение инструктажа "Нормы деловой этики" с педагогическими и иными работниками с периодичностью 1 раз в полугодие.	15.05.2025	Марина Светлана Владимировна, директор		
9.	Не все получают образовательные услуги удовлетворительной доброжелательности, важности работники образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по актуальным проблемам деятельности образовательной организации при дистанционном формате взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	15.05.2025	Марина Светлана Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

10.	Не все получатели образовательных услуг готовы реализовать образовательную организацию рекомендациям и замечаниям (16,31% от общего числа опрошенных рекомендаций)	1.Привести мероприятия для реализации Общественности "Общественная презентация деятельности учащихся по итогам учебного года". 2. Осуществить мероприятия школы через публикации на официальном сайте школы и странице сообщества МАОУ "Натальинская СОШ" в ВК. 3. Участие в федеральном и региональном конкурсах в рамках проекта "Навигаторы детства" (в соответствии с планом работы на 2025 год)	01.06.2025	Мурзина Светлана Владимировна, директор		
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,35% от общего числа опрошенных рекомендаций)	Внести коррективы в график работы специалистов кабинета (педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог, учитель-дефектолог)	10.03.2025	Мурзина Светлана Владимировна, директор		
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг и образовательной организацией (11,35% от общего числа опрошенных рекомендаций)	1. Привести косметический ремонт кабинета. 2. Приобрести оборудование в кабинет логопед, библиотечки, физика.	01.06.2025	Мурзина Светлана Владимировна, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики